Политика по обработке и защите персональных данных в ООО "ЕВРОПЛАНЕТА"

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В процессе осуществления уставной деятельности Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРОПЛАНЕТА» (далее – Общество) обрабатывает персональные данные. Осуществляя обработку персональных данных (далее также – ПДн).

Общество считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных. Общество несет ответственность за соблюдение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика ООО «ЕВРОПЛАНЕТА» в области обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) обеспечивает реализацию требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных.

В Политике раскрываются основные категории персональных данных, обрабатываемых Обществом, цели, способы и принципы обработки Обществом персональных данных, права и обязанности Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также меры, применяемые Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Настоящая Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, вне зависимости от того, является обработка персональных данных автоматизированной или неавтоматизированной, производится она вручную либо автоматически.

Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным актом Общества и является обязательной для исполнения всеми подразделениями и работниками Общества.

Каждый работник, вновь принимаемый на работу в Общество, во время вводного инструктажа должен быть ознакомлен с настоящей Политикой.

Настоящая Политика утверждается Генеральным директором Общества, который осуществляет контроль соблюдения Политики в Обществе.

Срок действия настоящей Политики – до последующего обновления настоящего локального акта после ее утверждения. Новая версия переработанной Политики утверждается Генеральным директором Общества.

Ответственность за актуализацию настоящей Политики и текущий контроль над выполнением норм Политики возлагается на назначаемого приказом по Обществу уполномоченного сотрудника, ответственного за организацию обработки и защиты персональных данных (далее также – ПДн).

Общество на основании требований настоящей Политики разрабатывает все внутренние локальные акты и иные документы Общества, связанные с обработкой ПДн.

Настоящая Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц на сайте: [www.europlaneta.ru](http://www.europlaneta.ru) и в УГОЛКЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ, находящегося в офисах компании

**2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ**

Компания/Общество – ООО «ЕВРОПЛАНЕТА».

Политика – утвержденный Генеральным директором внутренний локальный нормативный акт в области обработки и защиты персональных данных».

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Субъект персональных данных - идентифицированное или не идентифицированное физическое лицо, в отношении которого проводится обработка персональных данных.

Работник - физическое лицо (субъект персональных данных), заключившее с Обществом трудовой договор.

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оператор персональных данных, с которым у Общества имеются договорные отношения, во исполнение обязательств по которым Партнер поручает Обществу в качестве третьего лица обработку ПДн Клиентов.

Клиент - физическое лицо - заказчик туристского продукта (субъект персональных данных), заключивший с Обществом или Партнером договор на реализацию туристского продукта, сформированного Обществом; либо физическое лицо - турист (субъект персональных данных), от имени которого заказчик туристского продукта заключил с Обществом или Партнером договор на реализацию туристского продукта, туристских услуг, который формируется Обществом.

Иное физическое лицо – физическое лицо (субъект персональных данных), заключившее с Обществом договор на оказание определенного вида услуг или работ либо сотрудник Партнера.

Посетитель – физическое лицо (субъект персональных данных), не являющееся работником и получившее на законных основаниях допуск в помещения Общества.

Уполномоченный сотрудник – работник, назначенный приказом Генерального директора Общества ответственным за обеспечение информационной безопасности и защиту персональных данных.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Посетитель сайтов компании – физическое лицо (субъект персональных данных), не являющееся работником и посетивший ресурсы компании в сети интернет.

Файлы Cookie – файл, сохраняемые в браузере клиента при обращении к интернет-ресурсам (сайтам,группам в социальных сетях и т.п.) компании.

**3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Правовые основания обработки ПДн

Общество обязано осуществлять обработку персональных данных только на законной и справедливой основе.

Политика Общества в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

Трудовым кодексом Российской Федерации

Гражданским кодексом Российской Федерации

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

Обработка персональных данных не может быть использована Обществом или его Работниками в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных, затруднения реализации их прав и свобод.

Обработка персональных данных в Обществе должна ограничиваться достижением законных, конкретных и заранее определенных целей. Обработке подлежат только те персональные данные, и только в том объеме, которые отвечают целям их обработки.

Все принимаемые в Обществе локальные нормативные акты, регламентирующие обработку в Обществе персональных данных, разрабатываются на основании настоящей Политики.

**4. Цели обработки ПДн**

Общество проводит обработку персональных данных исключительно в целях:

а) осуществления возложенных на Общество Уставом и законодательством Российской Федерации функций в соответствии с нормативными актами, указанными в п. 3.1 Политики;

б) организации учета работников и участников Общества в соответствии с требованиями законов и иных нормативно-правовых актов

в) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным с Клиентами договорам о реализации туристских продуктов, туристских услуг, а также авиа, жд билетов в соответствии с нормами Воздушного кодекса РФ, Устава железнодорожного транспорта в Российской Федерации;

г) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным договорам, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является Клиент

д) исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным с Партнерами договорам о реализации турпродуктов, а также авиа, ж/д перевозки и т.д.;

В Обществе обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают указанным выше целям их обработки. Персональные данные не подлежат обработке в случае несоответствия их характера и объема поставленным целям.

Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, судимости и не осуществляет обработку биометрических данных.

**5. Допуск работников к обработке ПДн**

Персональные данные в Обществе могут обрабатываться только уполномоченными в установленном порядке работниками.

Работники допускаются в Обществе к обработке персональных данных только решением Генерального директора.

Работники, допущенные в Обществе к обработке персональных данных, имеют право приступать к работе с персональными данными только после ознакомления под личную роспись с локальными нормативными актами, регламентирующими в Обществе обработку ПДн.

Работники, осуществляющие в Обществе обработку персональных данных, должны действовать в соответствии с должностными инструкциями, регламентами и другими распорядительными документами Общества, и соблюдать требования Общества по соблюдению режима конфиденциальности.

**6. Получение ПДн, их категории, сроки хранения**

Общество получает персональные данные только на основании того, что субъект персональных данных принимает решение о предоставлении Обществу своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Как правило, такое согласие дается при заключении письменных договоров с Обществом или нашими Партнерами, либо в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий на Интернет-сайте Общества или наших Партнеров.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В Обществе обрабатываются следующие категории персональных данных:

а) Персональные данные работников и участников Общества.

б) Персональные данные Клиентов. Источники получения: от субъектов персональных данных или от Партнеров, на основании заключенных договоров.

в) Персональные данные Партнеров и их представителей. Источники получения: от субъектов персональных данных или от Партнеров, на основании заключенных договоров.

г) Персональные данные Посетителей. Источники получения: от субъектов персональных данных.

д) Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных:

-общедоступные персональные данные;

-иные персональные данные, включая: сведения о поле, возрасте, паспортные данные, ИНН, адресная информация и контактные данные, сведения о гражданстве, платежные реквизиты, сведения о разрешении на работу и правах проживания в других государствах, сведения об образовании и профессии, сведения о повышении квалификации и дополнительном образовании, сведения о наличии ученой степени, сведения о достижениях

Сроки хранения персональных данных устанавливаются в соответствии с достигнутыми целями обработки персональных данных, волеизъявлением субъекта персональных данных, а также сроками хранения информации , установленными применимым законодательством РФ.

По окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**7. Передача ПДн третьим лицам**

Передача персональных данных осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных в п.4 настоящей Политики.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется либо с письменного согласия субъекта персональных данных, которое оформляется по установленной законодательством форме, либо для исполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем, либо в случаях, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта персональных данных; либо в иных случаях, установленных федеральным законодательством.

Передача персональных данных третьим лицам осуществляется Обществом только строго для исполнения Договоров с Клиентами (Партнерами) Общества и на основании соответствующего договора с третьим лицом, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

**8. Получение Обществом в качестве третьего лица персональных данных от Партнеров**

Получение персональных данных Клиентов от Партнеров – операторов персональных данных, - осуществляется Обществом исключительно для достижения целей, заявленных для обработки персональных данных в п.4 настоящей Политики, и на основании заключенных с Партнерами письменных договоров.

В тексте договоров с Партнерами обязательно определяются цели обработки ПДн, перечень операций с ними, и устанавливается обязанность Общества соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Общество, осуществляя обработку персональных данных по поручению Партнера, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В этом случае ответственность перед субъектом персональных данных за действия Общества несет Партнер. Общество, осуществляя обработку персональных данных по поручению Партнера, несет ответственность перед Партнером.

**9. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке**

Обществом предприняты правовые, технические и организационные меры к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

-назначение лица, ответственного за организацию обработки персональ ных данных;

-принятие внутренних нормативных документов, детализирующих правила обработки и защиты персональных данных;

- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними нормативными документами по вопросам обра ботки персональных данных, лучшими практиками обработки и защиты персональных данных;

-получение в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

-организация учета информационных ресурсов и документов, содержащих персональные данные;

-осуществление внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

-Запретом для работников, осуществляющих обработку персональных данных, проводить несанкционированное или нерегистрируемое копирование персональных данных, в том числе с использованием сменных носителей информации, мобильных устройств копирования и переноса информации, коммуникационных портов и устройств ввода-вывода, реализующих различные интерфейсы (включая беспроводные), запоминающих устройств мобильных средств (например, ноутбуков, карманных персональных компьютеров, смартфонов, мобильных телефонов), а также устройств фото и видеосъемки.

-Выделением конкретных мест хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется Обществом.

-Учетом машинных носителей персональных данных.

-Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер. В случае установления факта неправомерной обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты такого выявления, устраняет допущенные нарушения или, в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, уничтожает такие персональные данные в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уведомляя об этом субъекта персональных данных или его законного представителя.

Общество прекращает обработку персональных данных в случаях:

-достижения целей обработки персональных данных;

-отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

-отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

-прекращения деятельности Общества.

**10. Права и обязанности субъекта ПДн**

Субъект персональных данных вправе:

-получать сведения об обработке его персональных данных;

-получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроках, установленных законодательством;

-уточнять свои персональные данные;

-отзывать согласие на обработку и распространение своих персональных данных;

-обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке и защите его персональных данных;

-на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

-На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации

**11. Обработка запросов субъектов персональных данных**

Сведения, касающиеся обработки персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных или его законному представителю на основании запроса или обращения в адрес Общества ответственному за организацию обработки и защиту персональных данных на электронную почту: europlaneta@mail.ru

Сведения по запросу либо отказ в предоставлении сведений направляются субъекту персональных данных или его представителю в сроки, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, исключая предоставление персональных данных, относящихся к другим субъектам персональных данных, за исключением наличия законных основания для раскрытия таких персональных данных.

**12.** **Технология Cookies**

Cookies – это небольшие текстовые файлы, сохраняющиеся в браузере Посетителей сайта. На интернет ресурсах компании (например, при просмотре веб-сайтов) происходит автоматический сбор из этих фалов (Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);

дата и время выполнения действия;

URL страницы;

Referer;

IP адреса;

User-Agent;

ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);

экранное разрешение;

класс HTML-элемента, на который происходит клик;

данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Пользуясь сайтом, Посетитель соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и файлы Cookies для их последующей обработки системами Google Analytics, Яндекс.Метрика, Пиксель ВКонтакте и другими, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов нашего сайта.